

Explicații document analiză tehnică - verificare funcționare defectuoasă și amenzi aparat OMV SmartPass



Funcționare defectuoasă ("sheet malfunctioning" din excel-ul de verificare)

- License Plate Number = Număr înmatriculare
- OBU ID (ex.1234567890) = Seria aparatului (se regăsește pe aparat)
- OBU model = Modelul OMV SmartPass (se alege din lista disponibilă)
- TLP Contract Number = Numărul Contractului Telepass (sau userul pe care îl folosești pentru accesul în Telepass Truck Portal)
- Truck Company = Denumirea Companiei/ Clientului
- Toll Domain = Țara unde s-a petrecut incidentul/ amenda (se alege lista disponibilă)
- Date of the Fine = Data de la care aparatul nu mai funcționează
- Hour = Ora de când aparatul nu mai funcționează
- Problem detected by the partner = Problema de funcționare detectată (se alege lista disponibilă)
- Led Status = Culoarea LED-ului la momentul nefuncționării (se alege lista disponibilă)
- Description of the issue = Descrierea incidentului



Amendă ("sheet fine" din excel-ul de verificare)

- License Plate Number = Număr înmatriculare
- OBU ID (ex.1234567890) = Seria aparatului (se regăsește pe aparat)
- OBU model = Modelul OMV SmartPass (se alege din lista disponibilă)
- TLP Contract Number = Numărul Contractului Telepass (sau userul pe care îl folosești pentru accesul în Telepass Truck Portal)
- Truck Company = Denumirea Companiei /Clientului
- Toll Domain = Țara unde s-a petrecut incidentul/ amenda (se alege lista disponibilă)
- Fine ID = Seria/ Numărul documentului amenzii (se regăsește pe documentul de amendă)
- For Belgium only, road = Doar în cazul amenzii primite în Belgia, de specificat locația: data și ora amenzii pe autostrada/ drumul pe care a circulat mașina
- For Belgium only, KM = Doar în cazul amenzii primite în Belgia, de specificat KM
- Date of the Fine = Data amenzii
- Hour = Ora amenzii
- Problem reported by the partner = Descrierea/ Cauza pentru care s-a primit amenda
- Automatic field – not be to be filled – Type of request = Câmp automat – nu se completează – Tip de solicitare
- Amount = Valoarea amenzii
- Currency = Moneda (se alege lista disponibilă)
- Additional comments = Comentarii adiționale

Pe perioada verificării de către furnizor a cauzelor care au stat la baza funcționării defectuoase a aparatului, dar și de fiecare dată când utilizatorul constată o anomalie în funcționarea acestuia, pentru a se asigura că nu se vor primi amenzi, te rugăm să urmezi procedura de urgență specifică fiecărei țări.

Procedura de urgență o regăsești în "Manualul instalare și utilizare OMV SmartPass" sau în "Termeni și Condiții Generale OMV SmartPass" sau accesând link-ul [Servicii internaționale | OMV.ro](#).